



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Responsable

Heriberto Sandoval Olmedo, con domicilio en Av. Municipio Libre 88, Interior 504 B, Colonia Portales, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03300, Ciudad de México, es el responsable del debido tratamiento y resguardo de los datos personales que son recabados de todos aquellos usuarios o clientes que solicitan información sobre los servicios que se ofrecen relacionados con la asesoría y gestión en inversiones, al respecto se le informa lo siguiente:

Fines para los cuales se utilizarán sus datos personales

Los datos personales que se recabarán de Usted, se utilizarán para las siguientes finalidades que son necesarias para concretar la relación con Usted, así como atender los servicios que solicite para:

- Identificarlo, contactarlo y localizarlo.
- Proporcionarle información y ofrecerle los servicios.
- Registrarlo como usuario de los servicios.
- Consultoría especializada en la asesoría en inversiones.
- Integrar su expediente y poder definir su perfil como inversionista.
- Identificarlo y cumplir con lo dispuesto en las leyes establecidas para la Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento al Terrorismo.
- Cumplir con todas las disposiciones legales obligatorias para Heriberto Sandoval Olmedo, en el marco de la relación comercial con Usted.
- Obtener datos de facturación en caso de que sea requerido.
- Realización de cargos a tarjetas de crédito y/o débito por los servicios que le sean proporcionados por Heriberto Sandoval Olmedo.
- Atender preguntas, quejas, sugerencias, comentarios y/o solicitud de información de los servicios.
- Registro y almacenamiento en bases de datos y directorios telefónicos.
- Invitación a eventos.
- Celebración de contratos.
- Contratación, evaluación y desarrollo de personal.
- Integrar expedientes de personal para el área de recursos humanos.
- Dar cumplimiento con las obligaciones contraídas con los clientes y proveedores.

De manera adicional, se utilizarán sus datos e información personal para las siguientes finalidades que **no son necesarias** para las actividades o servicios que se ofrecen, pero que permiten y facilitan brindarle una mejor atención:



- Para obtener de Usted encuestas en línea y cuestionarios de satisfacción y opinión de los servicios y actividades.
- Hacerle llegar comunicaciones sobre eventos, promociones o noticias de los servicios con fines mercadológicos, estadísticos y de prospección comercial.
- Utilizar las fotografías, videos e imágenes que de manera libre, voluntaria y unilateral comparta Usted de manera directa para la difusión de los servicios en las que participe.
- Consultarle sobre la calidad de los servicio y comprender las necesidades específicas de Usted y así poderle prestar un mejor servicio.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento Usted puede enviar un correo electrónico a la siguiente dirección: contacto@hsoinversiones.com. La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que participe en las actividades y/o servicios que ofrece Heriberto Sandoval Olmedo.

Datos personales que se utilizarán para estos fines

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, se utilizarán los siguientes datos personales:

- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos laborales
- Datos académicos
- Datos patrimoniales o financieros
- Información para integrar su expediente con el nombre de sus beneficiarios, de sus dependientes económicos y de los cotitulares de sus inversiones.

Datos personales Sensibles

Heriberto Sandoval Olmedo desde ahora declara, que no solicita ni trata Datos Personales Sensibles con motivo de las actividades y/o servicios que ofrece. En los casos en los que el titular de los datos personales los suministre, de manera previa, expresa, informada, y con pleno conocimiento del carácter facultativo de la entrega de información sensible, Heriberto Sandoval Olmedo tomará las medidas adicionales que sean necesarias para atender y asegurar un debido tratamiento de dicha información conforme a las disposiciones legales que sean aplicables.

Datos personales Públicos

Heriberto Sandoval Olmedo obtiene algunos datos personales que son públicos, ya que pueden ser vistos por cualquier persona.



Transferencia de los datos personales

Heriberto Sandoval Olmedo no comercializará los datos personales que proporcione con terceros y los datos proporcionados serán recabados a efecto de prestarle los servicios y para llevar a cabo los fines descritos en el presente Aviso de Privacidad. No obstante, se hace de su conocimiento que los datos personales recabados podrán ser transferidos a los prestadores de servicios y prestadoras de servicios de intermediación financiera e instituciones reguladoras, únicamente con el objeto de cumplir con las finalidades para las cuales dichos datos personales han sido proporcionados.

Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) del consentimiento para el tratamiento de los datos

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales se tienen de Usted, para qué se utilizan y las condiciones del uso que se les da (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la elimine de los registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normatividad (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, Usted deberá presentar la solicitud respectiva enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: contacto@hsoinversiones.com

Los datos de contacto de la persona encargada de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona encargada de los datos personales: Heriberto Sandoval Olmedo.
- b) Domicilio: Av. Municipio Libre 88, Interior 504 B, Colonia Portales, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03300, Ciudad de México, país México
- c) Correo electrónico: contacto@hsoinversiones.com
- d) Número telefónico: 5567934369

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, Usted podrá ponerse en contacto con la persona encargada de los datos personales, la cual dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información.



La solicitud deberá contener y acompañarse de lo siguiente: i) el nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; ii) los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular; iii) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados; iv) cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales y v) indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

En caso de que alguno de los datos personales del titular sea inexacto o incompleto, el titular además de indicar lo señalado anteriormente deberá señalar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación necesaria que sustente su petición.

Heriberto Sandoval Olmedo se reserva el derecho a no cancelar los registros de los mencionados datos en los casos específicamente señalados por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás disposiciones legales aplicables.

Heriberto Sandoval Olmedo tendrá un plazo máximo de 20 días hábiles para informar en el domicilio u otro medio que se haya señalado en su solicitud para comunicarle la respuesta a su solicitud sobre la procedencia del ejercicio de los derechos ARCO, el cual se puede ampliar por una sola vez en caso de que exista causa justificada.

Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante y titular, para lo cual Heriberto Sandoval Olmedo hará entrega del acuse de recibo a la solicitud. En caso de que la solicitud fuera procedente, se harán efectivos los derechos ARCO dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha de respuesta. Este plazo podrá ampliarse por una sola vez por causa justificada. Si transcurrido el término que se señala en la Ley y demás disposiciones legales aplicables, Heriberto Sandoval Olmedo no diera respuesta a su solicitud o el titular no está conforme con la respuesta, podrá presentar una solicitud de protección de datos ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales -INAI-.

Revocación del consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos se podrá atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal se requiera seguir tratando sus datos personales. Asimismo, Usted deberá considerar que



para los fines relacionados para que participe de las actividades o proporcionarle los servicios, la revocación de su consentimiento implicará que no se podrá seguir manteniendo una relación con Usted.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud mediante un correo electrónico.

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, Usted podrá enviar un correo electrónico a la siguiente dirección: contacto@hsoinversiones.com

Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de los datos personales

Con objeto de que Usted pueda limitar el uso, divulgación y el tratamiento de sus datos personales, para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por mi parte, puede enviar un correo electrónico a la siguiente dirección: contacto@hsoinversiones.com

Consentimiento del usuario

Estoy de acuerdo con los términos y condiciones de privacidad y protección de datos establecidos en el presente Aviso de Privacidad, incluidas la finalidad y tratamiento de dichos datos, por lo que manifiesto mi consentimiento expreso e inequívoco para tales efectos.

En caso de que Heriberto Sandoval Olmedo no reciba su oposición expresa para que sus datos personales sean tratados en la forma y términos antes descritas, se entenderá que ha otorgado su consentimiento.

Cookies y publicidad en Internet

Le informamos que no se utilizan *cookies*, *web beacons* y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet.

Usted controla su información personal

Heriberto Sandoval Olmedo está comprometido con garantizar la privacidad de sus datos personales, se les dará un tratamiento legítimo, controlado e informado.

De igual forma Usted podrá decidir, en el momento que desee, dejar de recibir información vía telefónica y por medios electrónicos; ayudar a actualizar o corregir su información.



Cambios de las políticas de privacidad

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de las propias necesidades por las actividades y los servicios que se ofrecen; de las prácticas de privacidad; de cambios en el modelo de servicio, o por otras causas.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad es a través de comunicación a los clientes o usuarios.

Medidas de Seguridad

Heriberto Sandoval Olmedo, es el responsable del debido uso, resguardo y confidencialidad de los datos personales que Usted proporciona a través de los distintos medios que se emplean para brindarle un mejor servicio, en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás disposiciones legales aplicables.

Consentimiento para el tratamiento de sus datos personales

Por el sólo hecho de proporcionar los datos personales y documentos a Heriberto Sandoval Olmedo por cualquier medio y leer el presente Aviso de Privacidad, Usted manifiesta su consentimiento expreso a Heriberto Sandoval Olmedo para que los datos personales y en su caso sensibles proporcionados sean tratados de acuerdo a los términos y condiciones de este Aviso de Privacidad.

Fecha de última actualización al presente aviso de privacidad: 24 de septiembre del 2021.